POLÍTICA DE CALIDAD

En **SERIMAN S.A.C.**, estamos comprometidos con la excelencia en la prestación de nuestros servicios, manteniendo altos estándares de calidad en todas nuestras operaciones, orientando nuestros procesos, sistemas y actividades a la plena satisfacción de nuestros clientes, al cumplimiento de sus requisitos y a la mejora continua del desempeño organizacional.

La calidad es un pilar estratégico para la sostenibilidad, competitividad y crecimiento de la organización. Todo esto basado en los siguientes principios.

1. La dirección asume el liderazgo de la calidad, promoviendo la protección de la calidad de nuestros servicios, gestionando los riesgos, cumplimientos, requisitos del cliente, con el fin de garantizar la confiabilidad y reputación de SERIMAN SAC.
2. Cumplir con los requisitos aplicables a las normas nacionales, normas técnicas, estándares, reglamentos y requisitos internacionales vinculados a nuestras actividades, productos y servicios de la organización.
3. Promover la participación activa y el compromiso del personal, en el logro de los objetivos de Calidad previstos a través de la difusión de los documentos del sistema de gestión de la calidad aplicables a nuestras actividades.
4. Capacitar y entrenar a nuestro personal de manera continua para asegurar su competencia y compromiso con la calidad del servicio.
5. Mejora continua de la Calidad, estableciendo, revisando y monitoreando los objetivos de calidad medibles, la eficiencia del sistema de gestión de calidad, la satisfacción del cliente y la eficacia de las acciones implementadas.

Esta política está a disposición de las partes interesadas, es difundida a todos los colaboradores de SERIMAN S.A.C. es revisada y actualizada periódicamente.

SERIMAN SAC
SERVICIO INDUSTRIAL Y MANTENIMIENTO

SERIMAN SAC
Edher R. Alegre Zenteno
REPRESENTANTE LEGAL

EDHER ALEGRE ZENTENO
REPRESENTANTE LEGAL
SERIMAN SAC

Arequipa, 02 de enero del 2026

Versión: 010